

## معرفی کاوشگران بهره‌وری

تهیه کننده: واحد ارتباط با مشتریان

تاریخ آخرین تغییرات: ۹۲/۸/۴

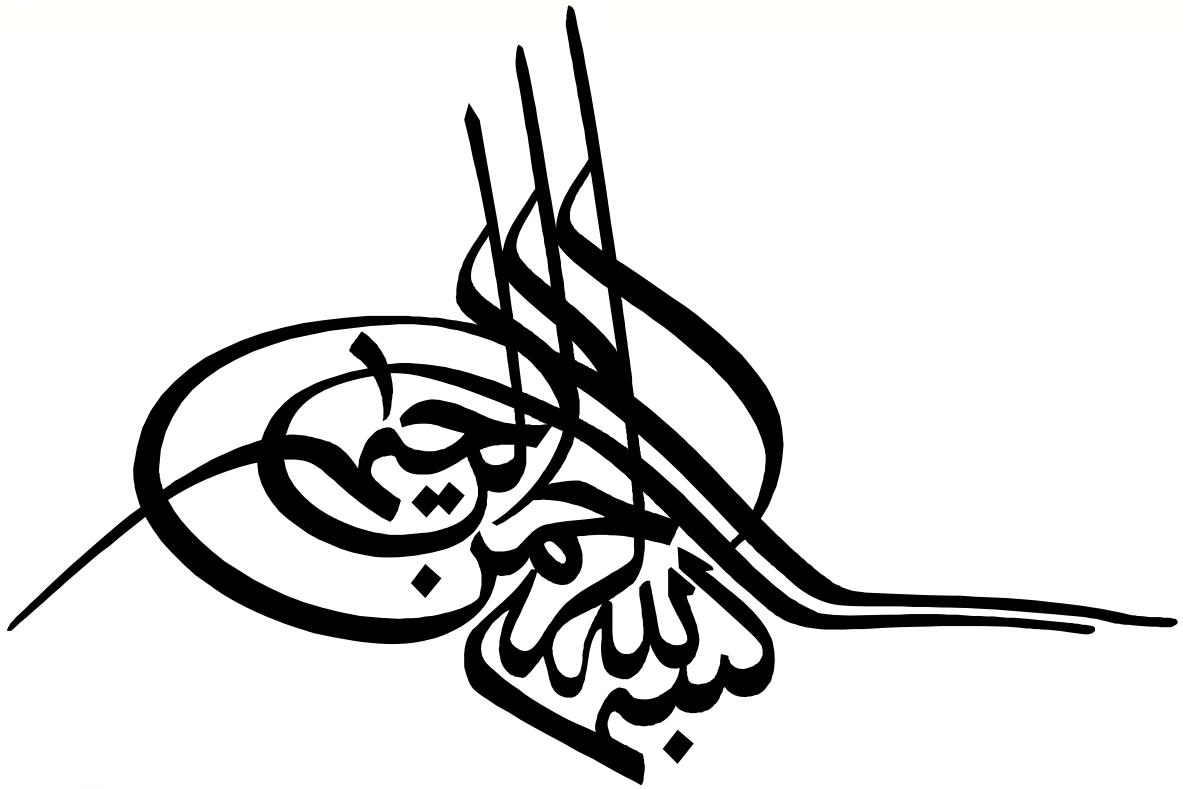
وضعیت سند: رسمی، خارجی

کد سند: K. Int.V02



www.KGroupCo.ir | info@KGroupCo.ir



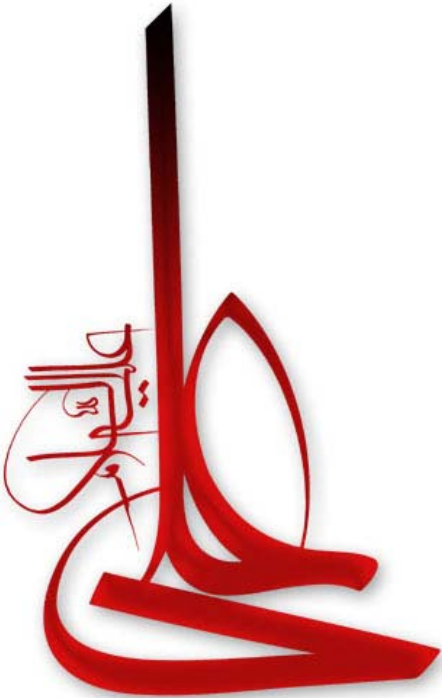


حضرت امیرالمؤمنین علی (ع) می فرماید:

«ولا تقبلن فی استعمال عمالک و امرائک شفاعه الا شفاعه الکفائه و الامانه»

(در به کارگیری و استخدام عاملان و مسئولین هیچ شفاعتی (معیاری)

غیر از شفاعت کاردانی و تخصص و امانت داری آنها را نپذیر).



## بخش اول – مقدمه

شخصیت هر ملتی منوط به نسبت اختصاصیات علمی ارزنده‌ای است که افراد آن ملت واجدند. علم منحصر به توضیح و تکرار تابلوی عقاید متفکرین گذشته و حال نیست، بلکه مطالعات گذشته هر چند هم که عمیق باشد، مقدمه‌ای برای گشودن راههای حقیقی زندگی و جستجو و کشف اسرار مخفی علوم و تنظیم برنامه‌های مدنیت جهت آینده خواهد بود.

دنیای پیچیده امروز با همه پیشرفته‌ها و تکنولوژیهای محیرالعقول آن، همچنان در بدایت راهی است بسیار طولانی که سرنوشت بشر آنرا رقم می‌زند. ولی مشخصه بارزی که در لابلای فعالیت‌های علمی، صنعتی و فرهنگی همه اقوام می‌توان یافت، حرکت به سمت یگانگی، یکپارچگی و ایجاد هماهنگی کلی در تفهیم مفاهیم و تسهیل اجرای فعالیتهاست به نحوی که به وضوح شاهد تشکیل سازمانهای بین‌المللی با اهداف مشترک و قوانین توافق شده هستیم. این اصل بلامعارض حکایت از بازگشت انسان به اصل خود در چارچوب اصل یگانگی لا اله الا الله دارد که نمونه‌های آن را در قوانین جدید فیزیک و کشف یکپارچگی منشا اصلی نیروها شاهد هستید. لذا آنچه ما از استاندارد سازی می‌دانیم قطعا و مطمئنا در چارچوب قوانین محکم الهی است.

## معرفی کاوشگران بهره وری مدیریت ناب

مهندسین کاوشگران بهره وری و مدیریت ناب تحت شماره ۴۲۲۱۸۶ و شناسه ملی ۱۰۳۲۰۷۵۷۶۸۶ با موضوع ارائه خدمات مدیریت استراتژیک و خدمات مشاوره ای، فنی، مدیریتی به ثبت رسید. این شرکت در راستای تعهد استراتژیک خود در ارائه سبدی کامل و با کیفیت از خدمات تخصصی، تلاش نموده است با همبستگی و مشارکت گروهی از کارشناسان خبره و نخبگان کشور در رشته هایی از قبیل مهندسی صنایع، مالی، منابع انسانی، IT، اقتصاد و حسابداری با تلفیق رویکرد سیستمی با مفاهیم نوین، همراهی پرتوان در کنار مدیران کارآفرین ایران باشد.



باشد که این حرکت ما سهم کوچکی در اعتلای نام ایران و افتخار ایرانی در جای جای کره خاکی گردد.

## کاوشگران بهره وری و مدیریت ناب ارائه کننده خدمات مشاوره و آموزش در حوزه های:

■ مدیریت کیفیت، تولید و بهره وری

■ مدیریت زیست محیطی، ایمنی و بهداشت حرفه ای

■ مدیریت منابع انسانی

■ مدیریت مالی

■ مدیریت بازرگانی

■ مدیریت برنامه ریزی سازمانی و استراتژی

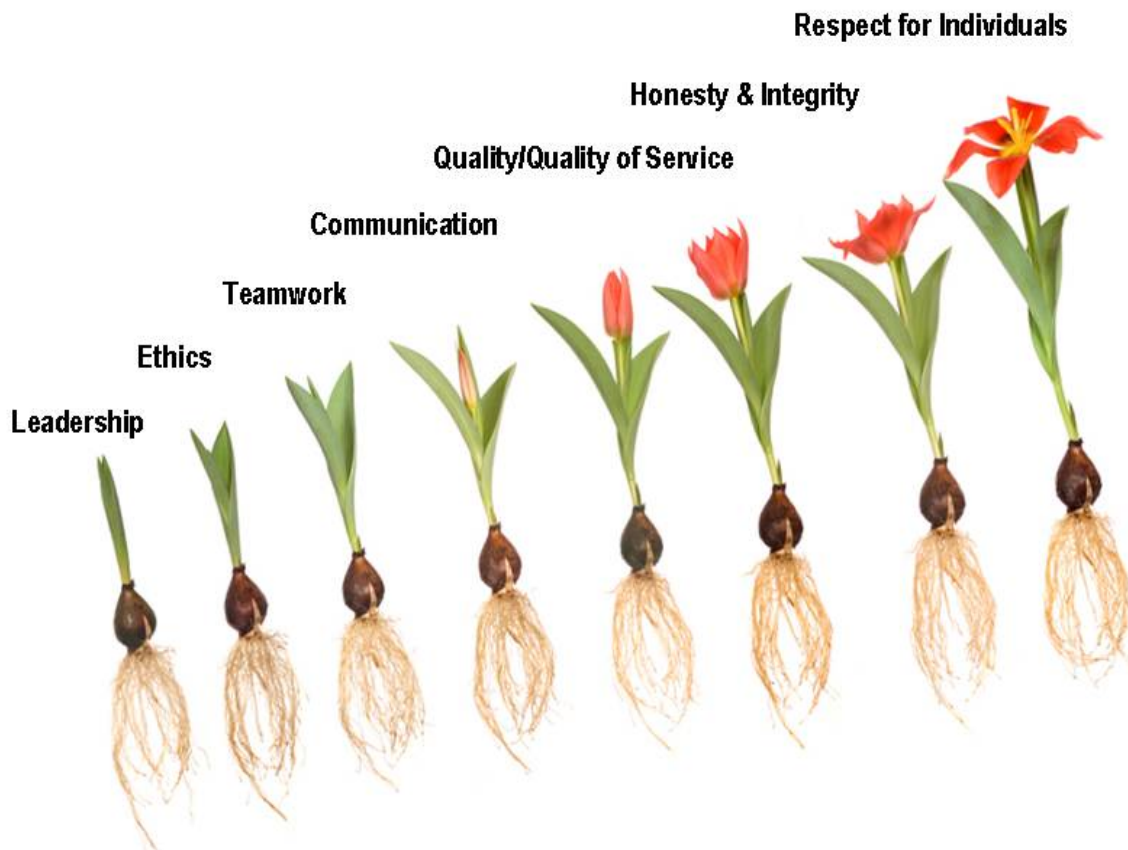


## گواهینامه های کاوشگران بهره وری

<p>عضو انجمن مشاوره مدیریت ایران</p>	 انجمن مشاوران مدیریت ایران IMCA
<p>دارای پروانه فنی مهندسی از وزارت صنعت معدن و تجارت</p>	 وزارت صنعت معدن و تجارت
<p>اخذ گواهی نامه ISO9001:2008 از                  موسسه Moody International</p>	
<p>عضو مشاوران مورد تایید ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهر تهران</p>	 ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران

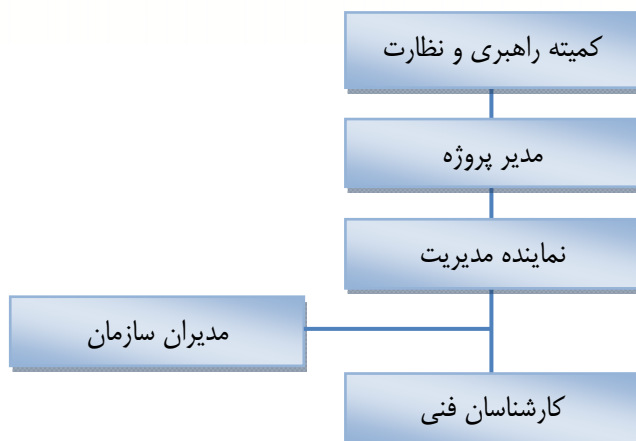
ارزشهای اخلاقی در کاوشگران بهره وری:

- احترام به همگان
- صداقت و عزت نفس
- ارایه خدمات با کیفیت
- ارتباطات موثر
- کار تیمی
- اخلاق مداری
- رهبری



## روش انجام کار در کاوشگران بهره وری

**الف- ترکیب تیم انجام کار:** جهت انجام این کار ابتدا ساختار تیم به همراه شرح وظایف تعیین گردید.



**کمیته راهبری:** این کمیته متشکل از نمایندگان کارفرما و اعضا اصلی تیم مشاور می باشد. مسئول نظارت بر اجرای صحیح پروژه و نیز ارائه مشاوره های راهبردی در ارتباط با نقاط مبهم پروژه چه از لحاظ اجرا و چه از لحاظ متدولوژی می باشد. با توجه به نگاه شخص ثالث، کمیته راهبری براحتی می تواند از انحرافات اجرایی و علمی موضوع آگاهی یافته و راه حل مناسبی برای آن پیشنهاد نماید. این کمیته شامل نمایندگان کارفرما و مشاور خواهد بود.

**مدیر پروژه:** برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و اندازه گیری عملکرد و حصول اطمینان از نتایج مطلوب بر عهده مدیر پروژه می باشد. انجام بازدیدهای دوره ای منظم و بررسی کیفیت کار، بررسی نحوه تخصیص کارشناس فنی، تخصیص منابع تخصصی اضافه در مواردی که پروژه نیازمند خدمات تکمیلی است، نیز از وظایف مدیر پروژه می باشد.

**نماینده مدیریت:** بررسی گزارشات پیشرفت و بررسی موانع و مشکلات اجرایی، انجام بازدید و بررسی مشکلات اجرایی و حل و فصل مشکلات، تامین منابع سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز اجرای پروژه، تخصیص کارشناس و تنظیم برنامه های حضور مشاور.

**کارشناسان فنی:** مسئولیت همکاری با مشاور در انجام فعالیتهای برنامه ریزی شده را بر عهده دارند.





## معرفی تیم ستادی کاوشگران بهره وری و مدیریت ناب:

محمدجواد آبگون - رئیس هیات مدیره

- کمر بند سبز شش سیگما از آی اس سلوشن آمریکا (IS SOULUTION)
- سرارزیاب استاندارد ISO17025 از Turkak ترکیه
- سر ممیز رسمی استانداردهای OHSAS18001 , ISO9001 , ISO14001 ثبت در IRCA و انجام ۳۱۰ نفر روز ممیزی در صنایع مختلف از طرف شرکتهای GLC , NIZ CERT , BSI
- کارشناس مورد تایید اداره استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران در امر مشاوره سیستمهای مدیریت کیفیت به کد ملی ۲/۱۳۸
- کارشناس مورد تایید موسسه استاندارد در تدوین استاندارد های مرتبط با سیستمهای کیفیت
- عضو کمیته فنی تدوین استاندارد ملی ایزو تی اس ۱۶۹۴۹ در سال ۸۹
- عضو خانه مدیران سازمان مدیریت صنعتی ایران (IMI)
- تالیف کتاب محیط زیست در شهر تهران با حمایت شهرداری منطقه ۴ تهران - ۲۳۸-۳۰۴-۷-۹۷۸-۹۶۴
- ترجمه و چاپ کتاب ISO17025 با حمایت دانشگاه صنعتی شریف ۰۷-۰۲-۵۴۰۲-۶۰۰-۹۷۸
- همکاری با واحد ابزارهای کیفیت ساپکو در تهیه کتاب MSA
- ترجمه و چاپ کتاب ISO 3834
- ترجمه و چاپ کتاب ISO 9001:2008
- مدرس دوره سرممیزی ISO9001:2008 به منظور ثبت در IRCA به عنوان مدرس رسمی IRCA
- مدرس مورد تایید سازمان فنی و حرفه ای در خصوص دوره های پیشرفته مدیریت
- مدرس و ارزیاب مورد تایید اداره کل تجهیزات پزشکی ایران
- ترجمه مدل بلوغ سازمانی منابع انسانی بر اساس روش Philips (در حال چاپ)
- Process Survey Tools in Human Recourses Management



#### محمد بهبودی مدیر عامل

- سر ممیز سیستمهای مدیریت (کیفیت، ایمنی و بهداشت شغلی، زیست محیطی) با بیش از ۷۰۰ روز سابقه ممیزی شخص دوم و سوم
- کارشناس رسمی سازمان ملی استاندارد ایران در زمینه آموزش و ترویج استاندارد، تدوین استاندارد و نظارت بر اجراء استانداردهای مدیریت کیفیت
- ارزیاب جوایز ملی (جایزه ملی کیفیت، جایزه غذا و دارو، تعالی پتروشیمی و بهره‌وری و تعالی سازمانی)
- ارزیاب طرح رتبه‌بندی شرکتهای تجهیزات پزشکی
- ۱۵ سال سابقه مشاوره، تدریس و ممیزی در موضوعات مرتبط با مدیریت کیفیت
- ۷ سال سابقه مدیریتی در امر مشاوره سیستمهای مدیریت

#### عسگر یوسفیان عضو هیئت مدیره و مدیر مرکز مشاوره سیستمهای مدیریت کیفیت

- سر ممیز در کشورهایی چون عربستان، قطر، بحرین، امارات
- سر مدرس رسمی استاندارد ISO 9001:94 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- سر مدرس رسمی استاندارد ISO 14001 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- مدرس رسمی (مدرس دوم) استاندارد OHSAS 18001 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- سر ممیز رسمی استاندارد ISO 9001 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- سر ممیز رسمی استاندارد ISO 14001 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- سر ممیز رسمی استاندارد OHSAS 18001 تحت اعتبار موسسه IRCA انگلستان
- ارزیاب مدل جایزه ملی کیفیت ایران (INQA)
- ارزیاب مدل جایزه مدیریت سبز ایران سال ۱۳۸۹

### حمیدرضا خدمتگزار عضو هیئت مدیره و مدیر مرکز مشاوره استراتژی و تعالی سازمانی

- ارزیاب ارشد جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی و عضو کانون ارزیابان جایزه.
- سرممیز رسمی استاندارد ISO 9001 تحت اعتبار موسسه IRCA
- ارزیاب ارشد جایزه بنیاد توانمندسازی منابع انسانی ایران.
- ارزیاب جایزه تعالی منابع انسانی ایران.
- اخذ گواهی تایید صلاحیت در مورد کنترل کیفیت فرآورده استپ ترمزها از جانب موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران.
- عضویت در مجمع متخصصین ایران (گروه مهندسی صنایع).
- عضویت در انجمن MBA ایران.
- عضویت در انجمن مسئولین کیفیت ایران.
- ترجمه استاندارد بین‌المللی ISO 10014:2006 سیستم مدیریت کیفیت رهنمودهایی جهت کسب مزیت‌های مالی و اقتصادی.
- مشاور و مدرس سیستم‌های مدیریت.
- مدیر برتر کیفیت کشور در سال ۹۱ و سخنران مدعو در نخستین کنفرانس علمی حلقه‌های کیفیت، سرآمدی و بهره‌وری

### شهرزاد توکلی

- فوق دیپلم رشته بازاریابی
- دارای ۱۵ سال سابقه کار در شرکتهای خدمات مشاوره و مهندسی با سمت مسئول دفتر
- حضور در دوره‌های آموزشی و دارای گواهینامه: 5S، ISO9001:2000، ISO9001:2008، کار گروهی، روسای دفاتر مدیران، کمک‌های اولیه و بهبود مستمر

## احسان آنگون

- دانشجوی رشته مهندسی صنایع مقطع کارشناسی
- مدرس دوره‌های 2, ICDL1 و Network + در مجتمع فنی حرفه‌ای
- حضور در دوره‌های آموزشی و دارای گواهینامه: ISO9001:2008 ، 5S ، دوره تعمیر و نگهداری پرینترهای جوهر افشان HP، آموزش مقدمات و پیشرفته آشنایی با تکنولوژی رباتیک، Triz، ISO14001 و ISO17025
- آشنایی کامل و مسلط به برنامه‌های SPSS، Mini Tab، Microsoft Project (MSP)، Lindo، Harvard Graphics (HG3)، Windows Server، Jsa server، Active Directory Server، Ms Word، Ms Excel، Ms Power point، Visio

## بعضی از مشتریان در سال ۹۲:

- اتوبوسرانی تهران و حومه
- شهرداری منطقه ۱ تهران
- موسسه فرهنگی ورزشی پیکان / ایران خودرو
- شرکت مبلمان اداری محیط آرا
- ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهر تهران
- شرکت رامپکو
- مرکز آمار قوه قضائیه
- سرمایه گذاری مسکن پردیس
- گاز استان قم
- SGS
- Ielts Mag
- گروه قطعات خودرو عظام
- موسسه فرهنگی هنری آوای جام جم
- ساریاک
- نماد پاسارگاد
- نی نی کاج
- کارگزاری مهر آفرین
- کارگزاری ارگ هومن
- کارگزاری توسعه سرمایه دنیا
- شرکت ارابه
- تله کابین توچال
- نگار گستر جاوید



شرکت سرمایه گذاری مسکن پردیس (سای مانس)



## مقالات، تالیف و ترجمه

۱. تالیف کتاب محیط زیست در شهر تهران با حمایت شهرداری منطقه ۴ تهران - ۷-۳۰۴-۲۳۸-۹۶۴-۹۷۸
۲. ترجمه و چاپ کتاب ISO17025 با حمایت دانشگاه صنعتی شریف ۰-۰۷-۵۴۰۲-۶۰۰-۹۷۸
۳. عضویت در کمیته فنی تدوین استاندارد ملی ایزو تی اس ۱۶۹۴۹ در سال ۸۹
۴. ترجمه و چاپ کتاب ISO 3834
۵. ترجمه و چاپ کتاب ISO 9001:2008
۶. ترجمه مدل بلوغ سازمانی منابع انسانی بر اساس روش Philips (در حال چاپ)
۷. ترجمه و چاپ کتاب ISO 10014:2006
۸. ارائه مقاله با موضوع "راهکارهایی برای ارتقا محیط کار" در روزنامه دنیای اقتصاد (کد خبر DEN 758367)





**نمونه تقدیر نامه ها و رضایت نامه های مشتریان کاوشگران بهره وری و مدیریت ناب**

